

De ambitielijnen in een notendop

1. We bieden passende zorg voor patiënten door het zorgpad tussen huisartsenzorg en ziekenhuiszorg zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten. Onnodige kosten en behandelingen worden voorkomen door optimaal gebruik te maken van elkaars expertise.
2. We versterken de regionale transmurale samenwerking.
3. We zorgen ervoor dat patiëntinformatie 24/7 digitaal beschikbaar is, ongeacht de zorglocatie, en zorgen voor een soepele overdracht tussen huisartsen en ziekenhuizen, en vice versa.
4. We zorgen ervoor dat de ontwikkelingen op het gebied van gezond leven en preventie vanuit de eerste en tweede lijn op elkaar aansluiten en elkaar versterken.
5. Met gezamenlijke verantwoordelijkheid werken we aan het binden en behouden van zorgverleners in een uitdagende markt.
6. Samen zoeken we naar vormen van contractering, duurzame financiering en investeringen.

Het ambitedocument

De kern van toekomstgerichte zorg:

samen

Maastricht UMC+, ZIO, Regionale Huisartsenzorg (RHZ) en Stichting Huisartsenpost Maastricht-Heuvelland (SHMH) werken intensief samen om de zorg in onze regio toegankelijk te houden en voor te bereiden op de toekomst. Onlangs presenteerden de partners hun ambities voor de komende jaren. ZIO-bestuurder Lex Maas en Jan Wouter Brunings, directeur Transmurale en Paramedische Zorg van het Maastricht UMC+ nemen ons mee in deze mijlpaal in de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn in Maastricht-Heuvelland.

Vanwaar een gezamenlijk ambitedocument?

Jan Wouter: "De vraag kwam van de Alliantie Santé, waarin zorg-, welzijns- en maatschappelijke partners in onze regio samenwerken aan duurzame en toegankelijke zorg. Er was behoefte aan een manifest over hoe we de uitdagingen met elkaar invullen. ZIO, RHZ, SHMH en MUMC+ hebben deze handschoen opgepakt. Ook om vanuit de stevige samenwerking, die in onze regio al mooie, innovatieve zorgoplossingen heeft opgeleverd, de verbinding te leggen met het Integraal Zorgakkoord."

Je kunt dit ambitedocument dus zien als een rijdende trein?

Lex: "Ja. Met initiatieven zoals het Beweeghuis en de Stadspoli's zijn effectieve en voorbeeldstellende stappen gezet die de zorg integraler, toegankelijker en betaalbaarder maken. Patiënten kunnen in de wijk passende zorg krijgen die tot stand komt in samenwerking

met specialisten, zonder dat zij daarvoor naar het ziekenhuis hoeven en waarvoor de vergoeding via de eerste lijn loopt. Op dergelijke initiatieven willen we doorpakken."

Jan Wouter: "De ambities komen inderdaad niet uit de lucht vallen. Toch heeft zo'n ambitedocument meerwaarde. We zijn er echt voor gaan zitten om onze ambities in gezamenlijkheid uit te werken. Dat schept verplichtingen. Zie het document daarom gerust als een vehikel dat elke partner verplicht om niet voor de troepen uit te lopen, maar met de troepen mee te lopen. Om het echt anders te doen en de problemen in de zorg, zoals de personeelstekorten, daadwerkelijk samen op te lossen. Dat gaat zo misschien iets trager, maar is wel beter en duurzamer. Elke twee weken spreken we elkaar hierover. Die strikte agenda moet de vaart erin houden. Ook de inmiddels gewortelde samenwerking tussen ZIO en het MUMC+, met

programmamanager Leni Hager als spin in het web, is waardevol om dit proces voortvarend voort te zetten.”

Waar ligt de grootste uitdaging in de zes ambitielijnen?

Jan Wouter: “Die ligt voor een deel in de strijd dat wij allemaal, of het nou om specialistische zorg of huisartsenzorg gaat, met de problemen van vandaag bezig zijn terwijl we het ook over de toekomst moeten hebben. Dat betekent dat we de uitgangspunten, zoals we die eerder bijvoorbeeld voor de Stadspoli hebben gedefinieerd, goed moeten bewaken en tegelijkertijd nieuwe stappen moeten zetten. Ook digitalisering is een hot topic. In de laatste jaren is het ons niet gelukt om het huisartsenportaal waarin verwijzers kunnen volgen wat er met hun patiënten in het ziekenhuis gebeurt, te reanimeren. Ik heb beloofd dat het er komt. En belofte maakt schuld. Ons nieuwe ziekenhuisinformatiesysteem biedt ook kansen hiertoe door EpicCare Link in het systeem te integreren. Dat is een focuspunt in ons ambitiestuk en daar mogen de huisartsen mij op aanspreken.”

Lex: “Er ligt nu een gezamenlijk transformatieplan om in beide richtingen snelle data-uitwisseling tussen partners in de eerste en tweede lijn mogelijk te maken. Deze uitwisseling gaat ons allemaal enorm helpen om zowel de samenwerking als de toegang tot de

zorg voor patiënten te verbeteren. Het ambitiedocument helpt ons bij het tot snel verwezenlijken hiervan.”

De regio Maastricht-Heuvelland is een van de minst gezonde regio's van het land. Hoe is die situatie in 2028?

Jan Wouter: “Het werken aan een gezondere regio is een heel grote ambitie van ons allemaal. Bij veel projecten gericht op preventie en gezondheid is het MUMC+ de kartrekker; die opdracht hebben wij vanuit VWS gekregen en die rol pakken wij ook. De afgelopen jaren hebben we met het netwerk in het ziekenhuis, maar ook in de wijken heel veel goede initiatieven opgezet. Die gaan we niet veranderen. We moeten alleen meer zicht krijgen op waar wat precies gebeurt, waar hiaten liggen, waar het beter kan en waar we van elkaar kunnen leren. We gaan één lijn in het programma aanbrengen en van daaruit de successen verbreden. En we gaan elkaar daarin helpen.”

Lex: “Zelfmonitoring is zo'n succesvolle innovatie die wij in de komende jaren breder gaan uitrollen. Door op een centraal punt data te verzamelen waar we een analyse op kunnen loslaten, kunnen we gericht sturen op preventie van gezondheidsproblemen. Die benadering werkt echt en daar gaan we samen verdere stappen in zetten.”



“Het is ook een ambitie om eens wat vaker trots te zijn op wat we samen bereiken”

JAN WOUTER BRUNINGS,
DIRECTEUR TRANSMURALE EN
PARAMEDISCHE ZORG VAN HET
MAASTRICHT UMC+



“Ik ben nieuw in deze regio en positief verrast over de positieve insteek waarmee professionals in de eerste en tweede lijn elkaar opzoeken. Het ambitiedocument is hier de uitwerking van. Mensen hebben intrinsiek de motivatie om gezamenlijk problemen op te pakken.”

LEX MAAS,
BESTUURDER ZIO

Dat zijn mooie uitdagingen, maar wie voert ze uit? Oftewel: hoe houden jullie de zorg in onze regio aantrekkelijk zodat mensen er willen werken?

Lex: “Een van de kerndoelen is dat we er samen voor gaan zorgen dat we de medewerkers die voor de zorg kiezen ook behouden voor de zorg. Bijvoorbeeld door de doorstroom tussen zorgpartners te vergemakkelijken, zodat een verpleegkundige die niet langer in het ziekenhuis wil werken in de eerste lijn verder kan. Of dat een praktijkondersteuner nieuwe uitdagingen vindt in het ziekenhuis. Het zou ook mooi zijn als we een soort flexpool kunnen opzetten van medewerkers die we breed in onze zorgregio kunnen inzetten.”

Jan Wouter: “In de transmurale zorg van het MUMC+ werken al heel veel verpleegkundig specialisten en gespecialiseerd verpleegkundigen, zoals de diabetesverpleegkundigen, die patiënten in het ziekenhuis en in de huisartsenpraktijk zien. Zij zijn goud waard en een voorbeeld voor het grijpen van kansen voor de zorg van de toekomst.”

Als zesde staat de ambitie ‘Samen zoeken we naar vormen van contractering, duurzame financiering en investeringen’. Ligt hier niet de basis van alle ambities?

Jan Wouter: “Hier liggen inderdaad grote uitdagingen. Wij hebben wel ideeën over hoe je de zorg anders zou kunnen financieren maar de zorgverzekeraars bewegen nog niet mee. Dit ambitiedocument biedt ons de mogelijkheid om in gezamenlijkheid op te trekken en de verbinding te zoeken in zorgoplossingen die goed zijn en voor ons allemaal werken. Wij worden hierbij trouwens bijgestaan door de universiteitspoot van het MUMC+, die ontwikkelingen kan berekenen en onderzoeken. De kortste samenvatting van het ambitiedocument is het woord ‘samen’. Achter dit stuk staat een krachtige samenwerking die het verschil in de zorg van de toekomst kan maken.”

Wat is in 2028 wezenlijk anders als jullie alle ambities kunnen verwezenlijken?

Lex: “Onze aanpak is succesvol als we in 2028 niet meer over schotten heen kijken, maar als zorgprofessionals in de eerste en tweede lijn samenwerken aan één gezamenlijke doelstelling. Dat we inzien dat we één gezamenlijke uitdaging hebben. Dan hebben we denk ik een heel grote stap gezet, waarmee we de zorgkloof in onze regio verkleinen. Dat zou winst zijn, zeker als ook de zorgverzekeraar dat ziet en daarin meegaat.”

Nu is het al snel 2028, waar staan we vanuit dit ambtiedocument in pakweg 2035?

Lex: "Door nu volgens de uitgezette routes de schouders onder toekomstbestendige zorg te zetten, heeft straks elke inwoner van Maastricht-Heuvelland nog steeds toegang tot passende zorg; of dat nu huisartsenzorg of specialistische zorg is. Voor de een is dit middels zelfmonitoring terwijl de ander gewoon naar de dokter gaat. We willen maatwerk bieden. Minstens zo belangrijk is het dat onze zorgprofessionals dan nog altijd met plezier in deze regio werken."

Jan Wouter: "Ik sluit me hier helemaal bij aan. We zien echter dat veel gezondheidsproblemen voortkomen uit problemen die in het in het sociaal domein liggen. Mensen die alleen zijn, geen opvang hebben en daardoor in de zorg terechtkomen. Ik hoop dat we over tien jaar weer meer naar elkaar omkijken, waardoor we niet die één op de vier poppetjes in de zorg nodig hebben. Ik hoop een steentje bij te kunnen dragen om de transitie te maken van het recht op gezondheidszorg – dat recht heeft iedereen – naar het inzicht dat dit een brede maatschappelijke verantwoordelijkheid is."

Resumé

In een tijd waarin zorgkosten alsmatig stijgen en personeel schaars wordt, kiezen de zorgpartners in Maastricht-Heuvelland voor intensieve samenwerking. Samen richten zij zich op wat nodig is én wat werkt om de uitdagingen van vandaag en morgen aan te pakken:

- optimalisatie van bestaande zorgvormen;
- samen versterken én verbeteren wat goed werkt;
- ontwikkeling van nieuwe zorgvormen;
- bruggen slaan tussen huisartsenzorg en ziekenhuiszorg;
- facilitering van het 'Thuis tot Thuis' zorgproces;
- ontwikkeling van zorg die naadloos aansluit op de behoeften van patiënten;
- aanvulling van de regionale zorg door lacunes op te vullen met innovatieve oplossingen en zorgvormen.

Lees meer: www.zio.nl, zoek op ambtiedocument.

Ambitie samenwerking 1e en 2e lijn Maastricht-Heuvelland 2024-2028

Onze ambities



Passende Zorg

Het zorgpad van de patiënt zo efficiënt en effectief mogelijk inrichten, gebruikmakend van elkaars expertise en vermijden van onnodige behandelingen en kosten.



Regionale Samenwerking

Versterken van de transmurale samenwerking.



Digitalisering

24/7 actuele patiënteninformatie beschikbaar tussen huisartsen en ziekenhuis.



Gezond leven en preventie

De ontwikkelingen vanuit 1e en 2e lijn sluiten op elkaar aan en versterken elkaar.



Arbeidsmarkt

Gezamenlijk verantwoordelijk voor het binden en behouden van zorgpersoneel in een uitdagende markt.



Contractering en financiering

Samen zoeken naar duurzame financiering en investeringen.

Onze focus



Maastricht UMC+, Zorg in ontwikkeling (ZIO), Regionale Huisartsenzorg (RHZ) en Stichting Huisartsenpost Maastricht en Heuvelland (SHMH) werken intensief samen om de zorg in onze regio toegankelijk te houden en voor te bereiden op de toekomst.

Meer weten, of het Ambtiedocument opvragen?

Mail Lini Hager, stafadviseur 1e en 2e lijn: lini.hager@mumc.nl of lhager@zio.nl