



De Praktijkondersteuner Jeugd in de huisartsenpraktijk



Psychische en psychosociale problemen komen veel voor, ook bij kinderen en jeugdigen.

Deze problemen kunnen invloed hebben op de ontwikkeling van het kind en kunnen zich op veel verschillende manieren uiten, zoals door gedragsproblemen, emotionele problemen en/of lichamelijke problemen.

De Praktijkondersteuner Jeugd (POH Jeugd) ondersteunt huisartsen in de geestelijke gezondheidszorg bij de zorg aan kinderen en jeugdigen van 0 tot 18 jaar.

Uw huisarts kan u (ouder, kind en jongere) doorsturen naar de POH Jeugd bij onder andere de volgende problemen:

- Zorgen over de ontwikkeling
- Moeilijkheden in de opvoeding
- Zorgen over het gedrag (bijvoorbeeld: druk, stil)
- Prikkelbaarheid/boosheid
- Angsten of somberheid
- Dwangklachten
- Problemen bij moeilijke situaties (scheiding, verlies, pesten, schoolverzuim)
- Zindelijkheidsproblemen zonder medische oorzaak (bijv. bedplassen)
- Lichamelijke klachten zonder aanwijsbare medische oorzaak

Wat kunt u verwachten?

Wanneer u merkt dat uw kind niet goed in zijn of haar vel zit, neemt u dan contact op met uw huisarts. Na een kort gesprek kan uw huisarts u doorverwijzen naar de POH Jeugd. U krijgt daar dan een eerste intake gesprek. De POH Jeugd bespreekt met uw kind en/of met u hoe het met uw kind gaat.

Vervolgens zal deze samen met u bekijken of er kortdurende begeleiding door de POH Jeugd geboden kan worden, of dat hulp vanuit een andere instantie meer passend is. De POH Jeugd zal in dat laatste geval samen met de huisarts voor een doorverwijzing zorgen.

De volgende zaken worden besproken:

- Of uw kind zich lichamelijk gezond voelt
- Hoe uw kind zich voelt
- Of uw kind vertrouwen heeft in de toekomst
- Of uw kind geniet van het leven
- Of uw kind goed contact heeft met anderen
- Hoe het dagelijks leven van uw kind eruitziet

Betrokken hulpverleners

De huisarts is uw hoofdbehandelaar en de POH Jeugd uw eerste aanspreekpunt. Indien nodig en gewenst werken huisarts en POH Jeugd samen met andere zorgverleners zoals een jeugdarts en jeugdverpleegkundigen, gespecialiseerde GGZ, scholen en wijkteams. Daarnaast heeft de POH Jeugd een nauwe samenwerking met Team Jeugd van de gemeente. Zij hebben - alleen met uw toestemming - toegang tot de informatie die voor hun deel van de behandeling nodig is.



De huisarts is uw hoofd-
behandelaar en de **POH Jeugd**
uw eerste aanspreekpunt

Tipp: maken en annuleren van afspraken

De verwijzing van de huisarts naar de POH Jeugd verloopt via huisartsenverwijsbureau Tipp. Tipp neemt contact met u op om een eerste gesprek bij de POH Jeugd te plannen. Indien u verhinderd bent, dient u zich minimaal 24 uur van te voren af te melden bij Tipp. Ook een nieuwe afspraak kunt u via Tipp maken. U kunt hiervoor bellen naar 043-2100 210.

Geen kosten

Aan de gesprekken met de POH Jeugd zijn voor u geen kosten verbonden. Deze zorg valt onder de basisverzekering. Aangezien het om huisartsenzorg gaat is deze zorg ook vrij van eigen risico.

Medisch Dossier (MediX)

Om een kwalitatief goede behandeling te borgen, worden uw gegevens op een correcte en zorgvuldige manier in een digitaal dossier (MediX) geregistreerd. Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Enkel mensen die daartoe bevoegd zijn mogen bepaalde gegevens opvragen en/of inzien.

Voor inzage door andere hulpverleners dient u toestemming te geven. De gegevens in MediX kunnen gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden, dit gebeurt anoniem.

Tevredenheid en klachten

Het is belangrijk dat u tevreden bent over de begeleiding door de POH Jeugd. Als u niet tevreden bent bespreek dit dan eerst met de POH Jeugd en/of uw huisarts. Als dit niet lukt of kan, dan kunt u bellen naar ZIO, T 043-350 69 14. Uw klacht wordt dan behandeld door de kwaliteitscoördinator.

Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met uw huisarts of POH Jeugd.

Meer informatie over het medisch dossier kunt u nalezen in de patiëntenfolder "De POH-GGZ in de huisartsenpraktijk" en op www.zio.nl. U treft daar tevens informatie aan over uw eventuele deelname aan onderzoek om de kwaliteit van zorg in de huisartsenpraktijk te verbeteren.

Wie is ZIO?

ZIO (Zorg in Ontwikkeling) is een vernieuwende zorgorganisatie die samenwerking bevordert tussen de diverse zorgaanbieders bij de behandeling van (chronische) aandoeningen. ZIO streeft naar duurzame zorg. Dat is zorg die voor iedereen betaalbaar, toegankelijk, van kwalitatief hoog niveau en veilig is.

De huisartsen, fysiotherapeuten en diëtisten in de regio Maastricht-Heuvelland worden door ZIO ondersteund bij hun praktijkvoering.

De POH Jeugd is in dienst bij ZIO.

ZIO • Zorg In Ontwikkeling

Wilhelminasingel 81
6221 BG Maastricht
T 043 350 69 10
F 043 350 69 20
E info@zio.nl
I www.zio.nl