



# Multidisciplinair Videoconsultatie Ouderenzorg

## *Inleiding*

Zorgverzekeraar VGZ heeft inzichtelijk gemaakt dat de kosten voor patiënten in de keten complexe zorg voor ouderen in het laatste levensjaar hoog zijn. Deze kosten worden vooral veroorzaakt door het feit dat kwetsbare ouderen bij meerdere medisch specialisten in behandeling zijn.

Hiervoor zijn diverse redenen:

- Het is voor de huisarts vaak moeilijk te beoordelen op welke plek of door welke specialist de oudere patiënt met zijn hulpvraag het best beoordeeld en behandeld kan worden.
- Ouderen worden vaak zonder overleg met de huisarts door een medisch specialist doorverwezen naar een ander medisch specialisme.
- Omdat de verwijsvraag of vraagstelling vaak maar summier op schrift wordt geformuleerd of soms ook moeilijk op schrift valt te formuleren is een goede triage moeilijk en komen patiënten niet altijd meteen op de juiste plek terecht.
- Er zijn veel zorgaanbieders, zowel intra al extramuraal (bijvoorbeeld in kader van dementiediagnostiek), en is er is veel dubbeldiagnostiek.

De betrokkenheid van veel medisch specialisten is juist voor de oudere en kwetsbare patiënt een extra belasting met veelvuldig en soms ook onnodig ziekenhuisbezoek. Daarnaast is voor de huisarts vaak onduidelijk wie de hoofdbehandelaar van de patiënt is.

Om deze situatie te verbeteren streven we naar een meer persoonsgerichte zorg en betere samenwerking tussen eerste en tweede lijn met als doel de juiste zorg op de juiste plek voor onze oudere en kwetsbare patiënten.

Verschillende zorgorganisaties hebben daarom samen de pilot 'Multidisciplinair Videoconsultatie Ouderenzorg' opgezet.

Huisartsen kunnen alle medische vragen met betrekking tot behandeling en diagnostiek van patiënten van 75 jaar en ouder wekelijks voorleggen aan een team van specialisten.

Door de inzet van het videoconsult hopen we hiertoe een stap in de goede richting te zetten.

We verwachten dat hiermee de kwaliteit van zorg verbetert, de belasting voor de oudere en kwetsbare patiënt afneemt en er betere aansluiting is bij de hulpvraag van patiënt en huisarts. De verwachting is dat wij hiermee onnodige zorgconsumptie voorkomen.

## *Plan*

Alle medische vragen met betrekking tot diagnostiek van patiënten van 75 jaar en ouder kunnen wekelijks worden voorgelegd aan een team van specialisten via een Videoconsult (Teams).

Het triage team zal iedere woensdag tussen 16.30 uur en 17.30 uur klaar staan om vragen van huisartsen via een videoconsult te beantwoorden.

Het team bestaat uit een Specialist Ouderenzorg (SO) van Envida, een internist ouderengeneeskunde van het MUMC+, een kaderhuisarts ouderen zorg vanuit ZIO, een klinisch neuroloog van de geheugenpoli MUMC+ en een Specialist Ouderengeneeskunde van de GGZ Mondriaan ouderen zorg.

Dit triage team adviseert, indiceert en verwijst zo nodig in nauw overleg samen met de huisarts de patiënt naar de juiste specialist of instantie door. Eventueel kan er ook een afspraak gemaakt worden voor een bezoek aan de patiënt. Patiënten die na de triage verwezen worden naar de SO of naar de internist Ouderengeneeskunde kunnen worden gezien binnen de Stadspoli.

De verwijzingen en het maken van de afspraak voor het Videoconsult verlopen in de pilot fase via Frank Amory, programmamanager Ouderenzorg. Dit kan via een mail aan [f.amory@zio.nl](mailto:f.amory@zio.nl). De huisarts hoeft zich alleen aan te melden. Er hoeft vooraf geen naam of inhoudelijke informatie te worden aangeleverd. De huisartsen hoeven hiervoor dus geen verwijsformulier in te vullen. De huisarts ontvangt vervolgens een link met datum en tijdstip wanneer het Videoconsult zal gaan plaatsvinden.

Tijdens het consult licht de huisarts zijn casus toe en legt zijn vraag aan het triage team voor. In principe kunnen alle patiënten (75 jaar en ouder) hiervoor worden aangemeld. De patiënt is zelf niet aanwezig bij het Videoconsult.

Exclusiecriteria zijn spoedverwijzingen en vragen rondom acute zorg. Deze verlopen via de gebruikelijke aanmeldpunten. Voorsnog mogen de huisartsen van de Pluspraktijken uit groep 1 als pilot deelnemen aan deze Videoconsulten. Op basis van evaluatie zal worden gekeken of verdere uitbreiding naar alle huisartspraktijken wenselijk en zinvol is.

Samengevat:

- Wat: huisartsen kunnen wekelijks alle medische vragen met betrekking tot diagnostiek en behandeling van patiënten van 75 jaar en ouder voorleggen aan een team van specialisten via een Videoconsult (Teams).
- Exclusiecriteria: medische vragen over spoedverwijzingen en vragen rondom acute zorg.
- Hoe: het consultatieteam zal iedere woensdag tussen 16.30 uur en 17.30 uur klaar staan om vragen van huisartsen via een videoconsult te beantwoorden
- Samenstelling consultatieteam: Specialist Ouderengeneeskunde, internist ouderengeneeskunde, kaderhuisarts ouderenzorg, Specialist Ouderengeneeskunde GGZ
- Taak consultatieteam: adviseren, indiceren en zo nodig verwijzen. Ook kan een huisbezoek worden afgesproken
- Procedure:
  - De huisarts stuurt een mail met het verzoek tot consultatie (zonder inhoudelijke informatie) naar Frank Amory ([f.amory@zio.nl](mailto:f.amory@zio.nl))
  - De huisarts ontvangt een link met datum en tijdstip van het video consult
  - Tijdens de consultatie licht de huisarts de casus toe
  - Het consultatieteam geeft advies

*Doel*

Er worden de volgende drie doelstellingen gesteld, namelijk:

1. Vanaf 1 november 2020 is het Videoconsult operationeel en vinden alle verwijzingen voor vragen bij kwetsbare ouderen alleen nog via het wekelijks Videoconsult plaats.
2. Eind 2021 is de kwaliteit van de verwijzing van de kwetsbare oudere geoptimaliseerd, d.m.v. een duidelijke verwijsprocedure en optimale verwijsvraag.
3. Op basis van een juiste triage worden ouderen direct naar de juiste hulpverlener verwezen.

Samenwerkende organisaties: Envida, MUMC+ Ouderengeneeskunde, Mondriaan GGZ Ouderenzorg, ZIO, Geheugenpoli MUMC+.

