

## Medisch dossier

Om u een goede (medische) behandeling en zorg te geven is het noodzakelijk dat uw persoonlijke gegevens worden bewaard in een medisch dossier. De gegevens over de zorg worden geregistreerd in een digitaal patiëntendossier (MediX). U mag rekenen op een zorgvuldige verslaglegging in dit dossier. Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. Alleen de medewerkers van de huisartsenpraktijk en ZIO, die daartoe bevoegd zijn, mogen bepaalde gegevens opvragen en/of inzien. De andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld de diëtist, dient u éénmalig toestemming te geven voor toegang tot uw patiëntendossier.

## Kwaliteit verbeteren

Om mensen met psychische klachten nog beter te kunnen helpen, werkt uw huisartsenpraktijk mee aan kwaliteitsverbetering van de zorg. Hiervoor worden anonieme gegevens van alle mensen binnen de zorg gebruikt die de zorgverleners verzamelen en registreren in een digitaal patiëntendossier (MediX). Niemand weet dus dat het om u gaat. Deze anonieme gegevens worden ook gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, landelijke registraties en voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering.

Ook uw ervaringen met de ontvangen zorg zijn een belangrijk hulpmiddel bij het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Uw huisartsenpraktijk en/of ZIO vraagt patiënten daarom op verschillende momenten naar hun mening om deel te nemen aan evaluaties van de geleverde zorg. Deelname is uiteraard vrijwillig en antwoorden worden geanonimiseerd verwerkt. Heeft u vragen over deze evaluaties of ontvangt u liever geen uitnodiging voor een evaluatie, dan kunt u dat kenbaar maken bij ZIO ([info@zio.nl](mailto:info@zio.nl)/T 043 - 3506910). ZIO geeft dit ook door aan uw huisartsenpraktijk, zodat u niet wordt benaderd.

## Tevredenheid en klachten

Het is belangrijk dat u tevreden bent over de begeleiding door de praktijkondersteuner GGZ. Als u niet tevreden bent bespreek dit dan eerst met de praktijkondersteuner GGZ en/of uw huisarts. Als dit niet lukt of kan, dan kunt u bellen naar ZIO, T 043 - 3506914. Uw klacht wordt dan behandeld door de kwaliteitscoördinator.

## Heeft u nog vragen?

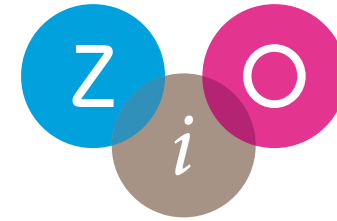
Heeft u over deze folder vragen, neem dan contact op met uw huisarts of praktijkondersteuner GGZ. Meer informatie over de GGZ in de huisartsenpraktijk vindt u ook op [www.zio.nl](http://www.zio.nl).

## ZIO - Zorg in Ontwikkeling

ZIO (Zorg in Ontwikkeling) is een organisatie in Maastricht en Heuvelland die huisartsen en andere eerstelijns zorgaanbieders bij hun praktijkvoering ondersteunt.

### ZIO • Zorg In Ontwikkeling

Wilhelminasingel 81  
6221 BG Maastricht  
T 043 350 69 10  
F 043 350 69 20  
E [info@zio.nl](mailto:info@zio.nl)  
I [www.zio.nl](http://www.zio.nl)



## De Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk



## De Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk

Soms heeft u behoefte aan ondersteuning omdat u problemen heeft in uw relatie of op uw werk. Het kan ook zijn dat u hulp zoekt bij psychische klachten als depressiviteit, angst, stress of een burn-out. Natuurlijk kunt u hiervoor bij de huisarts terecht, maar u kunt óók in gesprek gaan met de praktijkondersteuner die gespecialiseerd is in geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Deze werkt nauw samen met de huisarts en kan u goed begeleiden.

### Goed, snel en dichtbij

De praktijkondersteuner GGZ beschikt over veel kennis en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Prettig is dat hij of zij meer tijd heeft dan de huisarts. Bovendien kunt u vaak snel bij de praktijkondersteuner GGZ terecht en binnen de muren van uw vertrouwde huisartsenpraktijk.

### Waarmee kan een praktijkondersteuner GGZ mij helpen?

De praktijkondersteuner GGZ kan u begeleiden bij psychische en/of psychosociale klachten zoals stress, angst, somberheid, relatie-, werk- en/of opvoedingsproblemen. Ook wanneer er sprake is van een ingrijpende gebeurtenis in uw leven of van verslavings- of eetproblematiek kunt u bij de praktijkondersteuner GGZ terecht. Veranderingen in uw leven kunnen uw stemming en prestaties negatief beïnvloeden. De meeste psychische en/of psychosociale klachten zijn echter goed te verminderen of beter hanteerbaar te maken met een kortdurende begeleiding door de praktijkondersteuner GGZ.

### Eerste gesprek met huisarts

Bij psychische en/of psychosociale klachten is het belangrijk dat u eerst een afspraak met uw huisarts maakt. Deze kijkt samen met u welke zorg



De praktijkondersteuner GGZ beschikt over veel kennis en ervaring.

u nodig heeft. Het kan zijn dat de huisarts u in contact brengt met de praktijkondersteuner GGZ in de praktijk.

Indien er sprake is van problematisch gebruik van alcohol en middelen kan uw huisarts u ook aanraden om naar de Praktijkondersteuner GGZ te gaan die gespecialiseerd is in deze problematiek. Ook kan de huisarts kinderen, jeugdigen of ouders aanraden naar één van de Praktijkondersteuners Jeugd te gaan. De huisarts kan u hierover informeren.

### Vervolggesprek met praktijkondersteuner GGZ

Met de praktijkondersteuner GGZ bespreekt u in het vervolggesprek hoe het met u gaat. Om u te helpen om zelf een beter beeld van uw mogelijkheden te krijgen zal de praktijkondersteuner bij deze gesprekken gebruik maken van een model, dat "spinnenweb voor Positieve Gezondheid" wordt genoemd. De volgende zes onderwerpen worden met u besproken:

- Of u zich lichamelijk gezond voelt
- Hoe u zich psychisch voelt
- Of u uw leven zinvol vindt en vertrouwen heeft in de toekomst
- Of u geniet van uw leven
- Of u meedoet in de maatschappij en goed contact heeft met andere mensen
- Hoe uw dagelijks leven eruitziet en of u goed voor uzelf kunt zorgen

Op basis van deze informatie bespreekt u met de praktijkondersteuner GGZ en uw huisarts wat u kunt gaan doen om uw doel(en) te bereiken en wat u nodig heeft aan ondersteuning. Misschien bent u met een paar gesprekken met de praktijkondersteuner al geholpen. Het kan ook zijn dat u wordt doorverwezen naar hulpverlening in uw wijk of een andere GGZ-aanbieder die meer gespecialiseerd is in uw specifieke problemen.

### Begeleiding door praktijkondersteuner GGZ

Indien u begeleid wordt door de praktijkondersteuner GGZ zal deze regelmatig met uw huisarts overleggen. De huisarts blijft namelijk medisch eindverantwoordelijk voor de GGZ zorg die de praktijkondersteuner GGZ aan u verleent.

### Kosten

Aan de gesprekken met de praktijkondersteuner GGZ zijn voor u geen kosten verbonden. Deze zorg valt onder de basisverzekering en is ook vrij van eigen risico.

### Annuleren van een gesprek

Indien u verhinderd bent, is het belangrijk dat u minimaal 24 uur van tevoren afbelt bij de huisartsenpraktijk. Wij verzoeken u uitsluitend af te zeggen als dit echt niet anders kan.