

Uw ervaringen zijn belangrijk

Medisch dossier

Om u een goede (medische) behandeling en zorg te geven is het noodzakelijk dat uw persoonlijke gegevens worden bewaard in een medisch dossier. De gegevens over de zorg op de Stadspoli worden geregistreerd in een digitaal patiëntendossier (MediX). U mag rekenen op een zorgvuldige verslaglegging in dit dossier. Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. Alleen de medewerkers van de huisartsenpraktijk, Stadspoli, TIPP en ZIO, die daartoe bevoegd zijn, mogen bepaalde gegevens opvragen en/of inzien. De andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn, zoals de specialist, dient u eenmalig toestemming te geven voor toegang tot uw patiëntendossier.

Kwaliteit verbeteren

Om mensen die zorg ontvangen op de Stadspoli in de toekomst nog beter te kunnen helpen, werkt uw huisartsenpraktijk mee aan kwaliteitsverbetering van de zorg. Hiervoor worden anonieme gegevens van alle mensen op de Stadspoli gebruikt die de zorgverleners verzamelen en registreren in een digitaal patiëntendossier (MediX, Tipp). Niemand weet dus dat het om u gaat. Deze anonieme gegevens worden ook gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, landelijke registraties en voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering.

stadspoli

Uw ervaringen met de ontvangen zorg zijn een belangrijk hulpmiddel bij het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Uw huisartsenpraktijk en/of de overige betrokken zorgorganisaties, vraagt patiënten daarom op verschillende momenten naar hun mening en om deel te nemen aan evaluaties van de geleverde zorg. Deelname is vrijwillig en antwoorden worden geanonimiseerd verwerkt. Heeft u vragen of ontvangt u liever geen uitnodiging voor een evaluatie, dan kunt u dat kenbaar maken bij ZIO (info@zio.nl/T: 043-3506910). ZIO geeft dit ook door aan uw huisartsenpraktijk, zodat u niet wordt benaderd.

Tevredenheid en klachten

Als u een klacht heeft over de Stadspoli, een arts of de werkwijze, kunt u het beste in gesprek gaan met de betrokken arts(en) en/of medewerker(s). Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht doorgeven via:

<https://www.stadspoli.nl/tevredenheid/>

Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met uw huisarts of met Tipp, telefoon: 043-2100210. Meer informatie over de Stadspoli kunt u vinden op www.stadspoli.nl

De Stadspoli is een initiatief van ZIO, Maastricht UMC+, Huis voor de Zorg en zorgverzekeraar VGZ.

stadspoli

De Stadspoli: snel een specialist zien in de buurt



De Stadspoli in het kort

De Stadspoli is een nieuwe vorm van zorg die u wordt aangeboden door de specialisten van het Maastricht UMC+ en de huisartsen in de regio. De Stadspoli's in Maastricht zijn opgezet om u sneller te kunnen helpen. Maar ook om ervoor te zorgen dat de zorg voor u zelf en de zorg in het algemeen, goedkoper wordt.

De Stadspoli is op twee locaties in Maastricht gevestigd, buiten de muren van het ziekenhuis. U kunt er met een verwijzing van uw huisarts terecht bij diverse specialisten van het Maastricht UMC+ voor een raadgevend consult. Meer over de Stadspoli leest u in deze folder.

Waarom naar de Stadspoli?

Als een huisarts moeite heeft met het stellen van een diagnose of bijvoorbeeld een wratje niet helemaal vertrouwt, stuurt hij u door naar de specialist. Vaak blijkt er echter weinig of niets aan de hand.

Als u de specialist in het ziekenhuis bezoekt zijn de kosten hoog. Daarom gaat u voor een dergelijk consult voortaan niet meer naar het ziekenhuis, maar naar de Stadspoli. De Stadspoli heeft voor u als patiënt een aantal voordelen:

- U kunt snel terecht bij een specialist
- Het consult is gratis, u betaalt dus geen eigen bijdrage
- U wordt geholpen door een ervaren specialist uit het Maastricht UMC+
- Het is een minder klinische omgeving dan het ziekenhuis
- Het is in de buurt: Maastricht Oost en West

stadspoli



Welke specialismen zijn op de Stadspoli aanwezig?

De volgende specialismen houden spreekuur op de Stadspoli:

- Dermatologie
- Interne geneeskunde
- KNO
- Neurologie
- Oogheelkunde
- Orthopedie
- Reumatologie
- CVA nazorg
- Gynaecologie
- Urologie
- Seksuologie
- Rugpoli
- Maag-Darm-Leverziekten

Kijk voor de actuele lijst van aanwezige specialisten op www.stadspoli.nl

Hoe maak ik een afspraak op de Stadspoli?

Indien u van uw huisarts een verwijzing naar de Stadspoli heeft gekregen wordt u binnen enkele dagen door Huisartsenverwijsbureau Tipp gebeld. De doktersassistenten van Tipp plannen in overleg met u zo snel mogelijk een afspraak in. Tipp is op werkdagen bereikbaar van 8.30u tot 17.00u op nummer **043-2100210**. Meer informatie vindt u op www.tipp.nl

LET OP: u heeft altijd een verwijzing van uw huisarts nodig!

Hoeveel betaal ik voor een bezoek op de Stadspoli?

Het consult bij de specialist op de Stadspoli valt niet onder uw eigen risico. U hoeft voor deze zorg dus géén eigen bijdrage te betalen omdat deze kosten vergoed worden vanuit de basisverzekering. Dit is dus een belangrijk verschil met het ziekenhuis: als u de specialist in het ziekenhuis bezoekt, valt dit wél onder het eigen risico.

Op de Stadspoli mogen alleen onderzoeken aangevraagd worden die uw huisarts ook mag aanvragen zoals bloedonderzoek, foto, urineonderzoek of kweek. De kosten hiervan worden door uw verzekeraar vergoed, maar gaan wél van uw eigen risico af. Ook de voorgeschreven medicijnen worden van uw eigen risico afgetrokken.

Waar vind ik de Stadspoli bij mij in de buurt?

Stadspoli Oost

Zorgpark Scharn (tweede verdieping)
Vijverdalseweg 4
6226 NB Maastricht

Stadspoli West

Clavecymbelstraat 73A
6217 CS Maastricht

Voor spreekuur informatie en routebeschrijving kunt u terecht op onze website: www.stadspoli.nl