

Kwaliteit verbeteren

De diëtist werkt nauw samen met de huisarts en de praktijkondersteuner binnen de ketenzorg voor mensen met een chronische aandoening. Samenwerking verbetert de kwaliteit van de behandeling.

Tevredenheid en klachten

Het is belangrijk dat u tevreden bent over de begeleiding door de diëtist. 'Diëtist' is een beschermde titel. Alleen professionals met een afgeronde hbo-opleiding Voeding & Diëtetiek mogen deze titel gebruiken. Na het afstuderen is de diëtist verplicht de ontwikkelingen binnen het vak bij te houden en voldoende werkervaring op te bouwen. Alleen diëtisten die aan deze eisen voldoen worden ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Wanneer u klachten heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist. Komt u er samen niet uit en wenst u een onafhankelijk oordeel, dan kunt u via de website van ZIO (www.zio.nl, klachten en incident meldingen) een meldformulier invullen of via de website www.klachtenloketparamedici.nl



www.dienet.nu

Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met uw huisarts of diëtist.

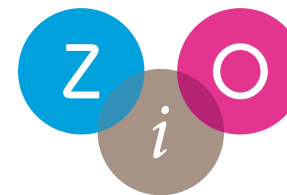
Wie is ZIO?

ZIO (Zorg In Ontwikkeling) is een vernieuwende zorgorganisatie die de samenwerking bevordert tussen de diverse zorgaanbieders bij de behandeling van (chronische) aandoeningen. ZIO streeft naar duurzame zorg. Dat is zorg die voor iedereen betaalbaar, toegankelijk, van kwalitatief hoog niveau en veilig is.

De huisartsen, fysiotherapeuten en diëtisten (Die'net) in de regio Maastricht - Heuvelland worden door ZIO ondersteund bij hun praktijkvoering.

ZIO • Zorg In Ontwikkeling

Wilhelminasingel 81
6221 BG Maastricht
T 043 350 69 10
F 043 350 69 20
E info@zio.nl
I www.zio.nl



De diëtist binnen de ketenzorg



De diëtist binnen de ketenzorg

Goede zorg voor uw chronische aandoening is belangrijk. Om uw leven te kunnen blijven inrichten, zoals u dat gewend bent, biedt de huisartsenpraktijk u "zorg op maat". We noemen dat ketenzorg. Ketenzorg is de zorg die u krijgt voor uw chronische aandoening en die verleend wordt door diverse zorgverleners. De diëtist is een van deze zorgverleners die in deze keten werkt.

In deze folder krijgt u meer informatie over wat de diëtist voor u kan betekenen.

De diëtist is dé specialist op het gebied van voeding

De diëtist heeft veel kennis over voedingsmiddelen, de spijsvertering en de functie van voedingsstoffen in het menselijk lichaam. Ook beschikt de diëtist over medische kennis over chronische aandoeningen. Hierdoor kan hij/zij u voorlichting en advies geven over de invloed van voeding op uw gezondheid en op uw aandoening. Bij het advies wordt rekening gehouden met uw wensen. Er wordt gesproken over 'mogelijkheden' in plaats van 'beperkingen' en op praktische wijze wordt de vertaalslag naar een eigen gezonde leefstijl gemaakt.

De diëtist kan u helpen bij darmproblemen (buikpijn, obstipatie, diarree), nierproblemen, onbedoeld gewichtsverlies, hartziekten en vaatziekten (hoge bloeddruk, verhoogd cholesterol), diabetes mellitus, slikklachten, voedselintoleranties of -allergieën, de ziekte van Parkinson, oncologie (kanker), sportvoedingsadvies, overgewicht en obesitas, eetstoornissen en overige aan voeding gerelateerde problematiek.



De diëtist kan u advies geven over de invloed van voeding op uw gezondheid.

Hoe werkt de diëtist?

Ieder mens is anders, dus elke behandeling door de diëtist is maatwerk. Tijdens het eerste bezoek zult u veel vragen krijgen over eetgewoontes, gezondheid, leefstijl, medische gegevens, klachten, verwachtingen en wensen. Op basis hiervan maakt de diëtist een behandelplan en een persoonlijk advies.

In de volgende consulten zal de diëtist u uitleg en informatie geven over voeding, over de benodigde aanpassingen van uw persoonlijke situatie en samen met u zoeken naar eventuele knelpunten. Daarnaast geeft de diëtist ondersteuning bij de uitvoering van het advies en kan ze uw vragen beantwoorden.

Waar vind ik de diëtist?

Bij ZIO zijn verschillende diëtistenpraktijken aangesloten. De gegevens van de aangesloten praktijken kunt u vinden op de website van ZIO (www.zio.nl) en ook op de website van Die'Net (www.dienet.nu).

Geen kosten bij behandeling binnen de ketenzorg

Aan de behandeling van de diëtist binnen de ketenzorg zijn voor u geen kosten verbonden. Onder deze zorg vallen de diagnoses Diabetes, COPD, CVRM (Cardio Vasculair Risico Management) en specifieke Ouderenzorg.

Vanuit de basisverzekering worden de eerste drie uur bij een diëtist vergoed en is het eigen risico wel van toepassing. Uitzondering hierop zijn kinderen tot 18 jaar oud: voor hen geldt geen eigen risico.

Annuleren van een gesprek

Indien u verhinderd bent voor een afspraak, vragen we u minimaal 24 uur van tevoren af te bellen bij de diëtistenpraktijk. De gereserveerde tijd kan dan nog voor iemand anders worden ingezet.