



VRAGEN VAN PATIENTEN OVER DECLARATIE DOOR ZIO INZAKE KETENZORG

U heeft van uw zorgverzekeraar een declaratieoverzicht gekregen en ziet daarop dat Stichting ZIO Eerstelijnszorg een bedrag heeft gedeclareerd onder de noemer 'Huisartsen hulp'. Uit dit overzicht van de zorgverzekeraar is echter niet duidelijk waar dit precies over gaat.

Hieronder vindt u beknopt uitleg over ZIO Eerstelijnszorg en deze rekening.

Wie is Stichting ZIO Eerstelijnszorg?

Stichting ZIO Eerstelijnszorg is een zorgorganisatie die samenwerking tussen zorgaanbieders bij de behandeling van chronische aandoeningen bevordert. Het gaat daarbij met name om chronische aandoeningen zoals diabetes mellitus type 2 (suikerziekte), COPD, Astma en Hart- en Vaatziekten. De zorgverzekeraar koopt de zorg voor deze chronische aandoeningen in bij ZIO Eerstelijnszorg.

De zorg die de zorgverzekeraar bij ZIO Eerstelijnszorg heeft ingekocht wordt geboden door onder andere uw huisarts, de medisch specialist, de diëtist, de fysiotherapeut, de podotherapeut, et cetera. We noemen deze vorm van zorg 'Ketenzorg'.

Het werkgebied van ZIO Eerstelijnszorg is gemeente Maastricht, Meerssen, Valkenburg a/d Geul en Margraten-Eijsden.

Waarom declareert Stichting ZIO Eerstelijnszorg bij uw zorgverzekeraar?

ZIO Eerstelijnszorg declareert een bedrag bij uw zorgverzekeraar, omdat uw huisarts u heeft aangemeld voor de ketenzorg. Bij het consult met de huisarts of praktijkondersteuner in de huisartsenpraktijk heeft u daarover informatie ontvangen (patiëntenfolder ketenzorg – zie ook www.zio.nl). ZIO Eerstelijnszorg heeft een contract met de zorgverzekeraar en heeft daarin een prijs afgesproken voor ketenzorg. Het geldt dat ZIO Eerstelijnszorg bij de zorgverzekeraar declareert, wordt gebruikt om de zorg voor mensen met een chronische aandoening te betalen.

Wat declareert Stichting ZIO Eerstelijnszorg?

ZIO Eerstelijnszorg maakt met de zorgverzekeraar ieder jaar afspraken over ketenzorg die aan mensen met een chronische aandoening kan worden geboden.

Ketenzorg omvat allerlei zorg door verschillende zorgaanbieders. Daarbij kunt u denken aan huisartsenzorg, maar ook aan dieetadvies of een consult bij de medisch specialist. Heeft u bijvoorbeeld suikerziekte en last van uw voeten, dan kan het zijn dat uw huisarts u ook naar de pedicure of podotherapeut verwijst.

Het bedrag dat ZIO Eerstelijnszorg declareert is een gemiddeld bedrag per patiënt die in de ketenzorg voor een chronische aandoening is opgenomen. Dit betekent dat bij iedere patiënt, die aan de ketenzorg deelneemt, hetzelfde bedrag wordt gedeclareerd (onder de noemer 'Huisartsen hulp'). In dat bedrag is alle zorg inbegrepen: huisartsenzorg, dieetadvies, consult bij de medisch specialist, et cetera. Iedere zorgaanbieder ontvangt van ZIO Eerstelijnszorg een vergoeding voor de zorg die hij of zij levert. Afhankelijk van uw situatie ontvangt u meer of minder zorg dan gemiddeld is afgesproken. De gemiddelde prijs per ketenzorg kunt u terugvinden op onze website (www.zio.nl).

Moet ik zelf betalen voor deze zorg?

Nee, ketenzorg wordt door de zorgverzekeraar beschouwd als huisartsen hulp en zit dus in het basispakket. De kosten van deze zorg gaan daarom niet van uw eigen risico af.

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen. Dit kan via het secretariaat 043-3506910 of via e-mail info@zio.nl.